

## **Perfil i trajectòria professional per a la seva publicació a l'Espai de transparència\***

---

### **Dades d'identificació**

---

Nom i cognoms

Lloc i data de naixement

Jordi Serra Serra

Barcelona, 12.01.1970

Càrrec actual

**DIRECTOR D'ATENCIÓ A LA COMUNITAT EDUCATIVA**

---

### **Perfil**

---

*Titulació i formació acadèmica rellevant (per ordre cronològic)*

Postgraduat en Organització i gestió dels sistemes de documentació a l'empresa (Universitat Politècnica de Catalunya / Institut Català de Tecnologia)

Llicenciat en Geografia i Història (Universitat de Barcelona)

---

### **Trajectòria professional**

---

*Experiència professional (per ordre cronològic)*

Cap de la Sistemes d'Informació i Disseny de Processos de la Direcció d'Atenció a la Comunitat Educativa del Consorci d'Educació de Barcelona (2016-2023)

Coordinador de projectes de millora Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya (2012 a 2016)

Responsable de processos i administració electrònica Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya (2010 a 2012)

Responsable d'administració electrònica Departament de la Vicepresidència de la Generalitat de Catalunya (2007 a 2010)

Responsable de gestió documental Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya (2002 a 2007)

---

### **Informació addicional**

---

*Altra informació rellevant*

Professor associat de gestió documental i de processos Universitat de Barcelona (des de 1999)

---

Data d'actualització

23/01/2024